

## แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

แบบประเมินนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award : PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากรอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กร วัดความสุขของบุคลากรและบ่งชี้ความสัมพันธ์ระหว่างความสุขในชีวิตกับการทำงาน จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบประเมินตามความเป็นจริง เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร กรมสุขภาพจิตต่อไป

ทั้งนี้ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง และจะเก็บรักษาผลการประเมินฯ และความคิดเห็นที่ท่านให้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะในลักษณะหนึ่งลักษณะใดที่อาจทวนสอบกลับไประบุผู้ให้ข้อมูลได้

### วิธีการกรอกแบบประเมิน

แบบประเมินแบ่งออกเป็น 5 ส่วนหลัก ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข

ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย 7 หัวข้อหลัก ดังนี้

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร

3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่น ๆ



**ส่วนที่ 1 ส่วนคำถามข้อมูลส่วนบุคคล**  
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสถานภาพของท่าน)

- 1.1 เพศ  1. ชาย  2. หญิง
- 1.2 อายุ  
 1. เกิดในปี พ.ศ. 2489 - 2507  2. เกิดในปี พ.ศ. 2508 - 2522  
 3. เกิดในปี พ.ศ. 2523 - 2540  4. เกิดในปี พ.ศ. 2540 ขึ้นไป
- 1.3 ระดับการศึกษา  
 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  3. สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.4 สถานภาพการทำงาน  
 1. ข้าราชการ  2. ข้าราชการกลุ่มศัลยกรรมสูง  
 3. พนักงานราชการ  4. ลูกจ้างประจำ  
 5. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข

1.5 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

1. หน่วยงานส่วนกลาง\*  2. สถาบัน/โรงพยาบาล  3. ศูนย์สุขภาพจิต

\* หน่วยงานส่วนกลาง รวมถึง สำนักงานเลขาธิการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มที่ปรึกษา กองคลัง สำนักส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต สำนักบริหารระบบบริการสุขภาพจิต สำนักยุทธศาสตร์สุขภาพจิต สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE และกองสุขภาพจิตสังคม

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน

1. 5 ปีหรือต่ำกว่า  2. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี  
 3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี  4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี  
 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปีขึ้นไป

1.7 อายุราชการ

1. 5 ปีหรือต่ำกว่า  2. มากกว่า 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี  
 3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป - 15 ปี  4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป - 20 ปี  
 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป - 25 ปี  6. มากกว่า 25 ปีขึ้นไป

1.8 ตำแหน่ง

1. ตำแหน่งในสายงานหลัก\*\*  2. ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน\*\*\*

\*\* ตำแหน่งในสายงานหลัก คือ ตำแหน่งในสายงานแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกรรม การพยาบาลวิชาชีพ จิตวิทยาคลินิก จิตวิทยาสังคมสงเคราะห์ วิชาการสาธารณสุข วิชาการศึกษาพิเศษ กิจกรรมบำบัด และการพยาบาลเทคนิค

\*\*\* ตำแหน่งในสายงานสนับสนุน คือ ตำแหน่งในสายงานอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สายงานหลัก

1.9 บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน

1. หัวหน้างาน/ฝ่าย/กลุ่มงาน ที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา  2. ผู้ปฏิบัติงาน

1.10 ลักษณะการปฏิบัติงาน

1. ปฏิบัติงานเวลาราชการปกติ  2. เข้าเวรปฏิบัติงาน เช้า - ป้าย - ดึก



**ส่วนที่ 2 ส่วนคำถามวัดความสุข**  
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน)

**ไม่เลย** หมายถึง ไม่เคยมีเหตุการณ์ อากาการ ความรู้สึก หรือไม่เห็นด้วยกับเรื่องนั้นเลยในช่วง 1 เดือน  
**เล็กน้อย** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อากาการ ความรู้สึกนั้นๆ เพียงเล็กน้อยในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ เพียงเล็กน้อย  
**มาก** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อากาการ ความรู้สึกนั้นๆ มากในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มาก  
**มากที่สุด** หมายถึง เคยมีเหตุการณ์ อากาการ ความรู้สึกนั้นๆ มากที่สุดในช่วง 1 เดือน หรือเห็นด้วยกับเรื่องนั้นๆ มากที่สุด

คำถาม	ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
2.1 ท่านรู้สึกพึงพอใจในชีวิต				
2.2 ท่านรู้สึกสบายใจ				
2.3 ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง				
2.4 ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่อแท้งกับการดำเนินชีวิตประจำวัน				
2.5 ท่านรู้สึกผิดหวังในตนเอง				
2.6 ท่านรู้สึกว่าชีวิตมีแต่ความทุกข์				
2.7 ท่านสามารถทำใจยอมรับได้สำหรับปัญหาที่ยากจะแก้ไข (เมื่อมีปัญหา)				
2.8 ท่านมั่นใจว่าจะสามารถควบคุมอารมณ์ได้เมื่อมีเหตุการณ์คับขันหรือร้ายแรงที่เกิดขึ้น				
2.9 ท่านมั่นใจที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นในชีวิต				
2.10 ท่านรู้สึกเห็นอกเห็นใจเมื่อผู้อื่นมีทุกข์				
2.11 ท่านรู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหา				
2.12 ท่านให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อมีโอกาส				
2.13 ท่านรู้สึกมั่นคงปลอดภัยเมื่ออยู่ในครอบครัว				
2.14 หากท่านป่วยหนัก ท่านเชื่อว่าครอบครัวจะดูแลท่านเป็นอย่างดี				
2.15 สมาชิกในครอบครัวมีความรักและผูกพันต่อกัน				

**เกณฑ์การให้คะแนน**

คำตอบ	คะแนน	
	กลุ่มที่ 1 (ยกเว้นข้อ 4 - 6)	กลุ่มที่ 2 (เฉพาะข้อ 4 - 6)
ไม่เลย	0	3
เล็กน้อย	1	2
มาก	2	1
มากที่สุด	3	0



ส่วนที่ 3 ส่วนคำถามประเมินความคิดเห็นของท่านต่อแง่มุมต่าง ๆ ในการทำงาน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน โดย

1 = ไม่เห็นด้วยมากที่สุด, 2 = ไม่เห็นด้วย, 3 = ค่อนข้างไม่เห็นด้วย, 4 = เฉยๆ,

5 = ค่อนข้างเห็นด้วย, 6 = เห็นด้วย, 7 = เห็นด้วยมากที่สุด)

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.1.1 งานของข้าพเจ้ามีการเรียนรู้ไม่หยุดนิ่ง							
3.1.2 ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อความสำเร็จในงาน							
3.1.3 ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถ							
3.1.4 งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติมีความสำคัญต่อความสำเร็จของหน่วยงาน							
3.1.5 ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน							

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.2.1 สภาพแวดล้อมทางกายภาพในหน่วยงานของข้าพเจ้า เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยให้ข้าพเจ้าทำงานได้อย่างมีความสุข							
3.2.2 ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ							
3.2.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน							
3.2.4 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานที่ทำงาน							
3.2.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน							
3.2.6 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม							
3.2.7 ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี							



### 3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

- กรณีผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง ผู้อำนวยการหน่วยงาน
- กรณีผู้อำนวยการเป็นผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหารหมายถึง อธิบดี และรองอธิบดี

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.3.1 ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางขององค์กร							
3.3.2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์ และการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ							
3.3.3 ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการเรื่องต่างๆ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และสอดคล้องกับค่านิยม							
3.3.4 ผู้บริหารให้ความสำคัญเรื่องธรรมาภิบาลขององค์กร							
3.3.5 ผู้บริหารมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร							
3.3.6 ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้							

### 3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมในองค์กร (หัวหน้างานในที่นี้หมายถึงผู้บังคับบัญชาที่เหนือขึ้นไป 1 ระดับ)

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.4.1 หัวหน้างานมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม							
3.4.2 หน่วยงานของข้าพเจ้าให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน							
3.4.3 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้							
3.4.4 ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ							
3.4.5 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์กรอย่างเหมาะสม							

### 3.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.5.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการจ่ายค่าตอบแทนที่ชัดเจน							
3.5.2 ข้าพเจ้าได้รับสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เวชภัณฑ์และยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล น้ำสะอาด สำหรับดื่ม ห้องน้ำ							
3.5.3 ในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ							



### 3.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพในองค์กร

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.6.1 หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากร ในการก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพื่อมีโอกาสที่เหมาะสม							
3.6.2 เส้นทางเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน							
3.6.3 ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ							

### 3.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม	1	2	3	4	5	6	7
3.7.1 ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน							
3.7.2 ข้าพเจ้าสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาครอบครัวและสังคม ได้อย่างเหมาะสม							
3.7.3 หน่วยงานของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้มีเวลาในการออกกำลังกาย							
3.7.4 หน่วยงานของข้าพเจ้าส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรม							

### ส่วนที่ 4 ส่วนคำถามความพึงพอใจต่อการทำงานโดยรวม

	(1) ไม่พึงพอใจ มากที่สุด	(2) ไม่พึงพอใจ	(3) ค่อนข้างไม่ พึงพอใจ	(4) เฉยๆ	(5) ค่อนข้างพึง พอใจ	(6) พึงพอใจ	(7) พึงพอใจ มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการทำงาน โดยรวม							



ส่วนที่ 5 ส่วนคำถามปิดท้ายและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน \*\*\*



แบบประเมินความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร  
\*\* ห้ามผู้อื่นนำไปใช้ก่อนได้รับอนุญาต \*\*